

1 Algemeen

- a) Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder KVK nummer 60984724. En treden in werking ter vervanging van eerdere voorwaarden.
- b) De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en voorstellen tussen Zintouch haar Afnemers en rechtsopvolgers, tenzij partijen schriftelijk hiervan afwijken.
- c) Zintouch heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking.

2 Abonnementen en overeenkomsten

- a) Afnemer dient een bestelling bij Zintouch schriftelijk, via de webshop, of per e-mail aan Zintouch te bevestigen. De order is door Zintouch geaccepteerd nadat een bevestiging of een factuur aan Afnemer is verzonden.
- b) Mogelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen aan Afnemer binden Zintouch niet. Verkeerd verstrekte informatie door Afnemer geeft Zintouch het recht de order te ontbinden of op te schorten.
- c) Bij een order acceptatie mag Zintouch een risico krediet beoordeling uitvoeren en heeft het recht daarna te besluiten de opdracht te weigeren.
- d) De Afnemer heeft tot 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid hiervan af te zien. Indien Afnemer hiervan gebruik maakt, dient deze wel het gebruikte deel van de dienst te betalen. Bij aantoonbare slijtage of schade bij het retourneren van het device heeft Zintouch het recht deze schade te verrekenen met het terug te storten bedrag.
- e) Afnemer is verplicht om Zintouch te informeren over de juiste naam- adres- woonplaats- en bankgegevens.
- f) Een abonnement wordt door een Afnemer aangegaan voor een contractduur van twaalf maanden.
- g) Beide partijen kunnen een abonnement na de overeengekomen minimale contract duur, schriftelijk of per mail opzeggen. Voor Zintouch is daarbij een opzegtermijn van drie maanden van toepassing. Voor de Afnemer geldt een opzegtermijn van één maand.
- h) Bij beëindiging van een abonnement door Afnemer voor het einde van de contract duur, vervalt iedere aanspraak van de Afnemer op eventueel resterende tegoeden en dient Afnemer zijn verplichting over de verdere contractduur aan Zintouch te voldoen.
- i) Opzegging en stopzetten van een dienst tijdens het lopende contract is alleen mogelijk indien de Afnemer is overleden. Hiervoor dient een kopie van de overlijdensacte aan Zintouch te worden verzonden. De dienst beëindigt dan met ingang van de eerste dag van de nieuwe maand na ontvangst van de overlijdens acte.

- j) Een faillissement, surseance van betaling of het beëindigen van de bedrijfsvoering geeft partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.
- k) Indien één der partijen wanpresteert dient deze door de andere partij schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarna er een redelijke termijn dient te worden gesteld om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

3 Financieel en verplichtingen

- a) Alle door of namens Zintouch geleverde goederen aan Afnemer blijven eigendom van Zintouch totdat volledige betaling van alle openstaande vorderingen, rente en gemaakte kosten zijn verkregen.
- b) Indien Afnemer een periodieke vergoeding verschuldigd is (abonnement), start deze op de datum waarop het abonnement actief in dienst is gesteld door Zintouch.
- c) De vergoedingen voor een abonnement zijn berekend op gebruik binnen Nederland. Of anders indien schriftelijk overeengekomen.
- d) Zintouch zendt haar facturen digitaal aan Afnemer.
- e) Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Zintouch opgegeven bankrekening bijgeschreven te zijn. Voor de betaling van abonnementen met incasso dient de Afnemer Zintouch toestemming te geven voor een automatische incasso en staat Afnemer in voor het kunnen incasseren door Zintouch.
- f) Indien diensten niet over een volle maand verschuldigd zijn, brengt Zintouch voor elke dag 1/30 van het maandbedrag in rekening.
- g) Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen voor de vervaldatum aan Zintouch kenbaar te worden gemaakt. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar bestaat, mag niet worden opgeschort.
- h) De gegevens van Zintouch zijn beslissend voor de bepaling van verschuldigde bedragen mits aangetoond kan worden dat deze gegevens niet correct zijn. Zintouch draagt zorg dat deze gegevens zorgvuldig zijn opgesteld.
- i) Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.
- j) Indien de Afnemer niet binnen de afgesproken termijnen betaalt of indien de automatische incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en komen alle redelijke kosten voor het verkrijgen van de betaling voor rekening van de Afnemer.
- k) Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen heeft Zintouch het recht de overeenkomst op te zeggen en de SIM kaart en dienst te deactiveren, Afnemer heeft dan geen recht op enige vorm van compensatie.
- l) Het beltegoed voor de Afnemer is persoonsgebonden en gekoppeld aan de dienst. Afnemer heeft geen recht op restitutie,

overschrijving of overdracht van een resterend Beltegoed.

- m) Wanneer een Afnemer herhaaldelijk ongegronde bezwaren indient tegen een factuur, dan is Zintouch gerechtigd onderzoekskosten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- n) Per kalender jaar heeft Zintouch het recht om de prijzen van zijn producten en dienstverlening te indexeren.

4 Intellectueel eigendom

- a) Indien de Afnemer inbreuk maakt op de rechten van intellectuele eigendom van Zintouch, zal Zintouch de hierdoor door haar geleden schade op de Afnemer verhalen.
- b) Zintouch is niet aansprakelijk voor kosten of schade die mochten ontstaan als gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. Afnemer vrijwaart Zintouch voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten.

5 Privacy

- a) Zintouch zal alle gegevens van Afnemer vertrouwelijk behandelen.
- b) Voor Privacygevoelige gegevens zoals persoonlijke-, alarmerings- en medische informatie van een Afnemer zal de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet worden toegepast.
- c) Zintouch kan bedrijfsgegevens, met uitzondering van medische gegevens, verwerken voor onderzoek alsmede verstrekken aan derden voor incasso en strafrechtelijke onderzoeken.
- d) Aangesloten diensten bij Zintouch, krijgen bij opvolging van een alarmmelding inzage in de relevante account gegevens. De Alarmcentrale van Zintouch gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en zal deze gegevens uitsluitend gebruiken om een optimale alarmopvolging te borgen.

6 Aansprakelijkheid.

- a) Zintouch spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
- b) Zintouch garandeert Afnemer dat zij zich heeft verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.
- c) In geval van aansprakelijkheid is Zintouch slechts gehouden tot vergoeding van directe materiële schade van de Afnemer, welke door haar verzekering wordt gedekt en slechts tot het bedrag van de door haar verzekering voorgestelde uitkering.
- d) Indien Afnemer aan de Overeenkomst verbonden

risico zelf heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Zintouch te vrijwaren voor verhaal aansprakelijkheid van haar verzekeraar.

- e) Zintouch is niet aansprakelijk voor indirecte-, of gevolgschade.
- f) Zintouch is voor haar dienst afhankelijk van leveranciers van netwerken en telecomdiensten zijnde derde partijen, waar Zintouch niet verantwoordelijk voor is. Alle aansprakelijkheid van Zintouch voor eventuele schade hieruit volgend is daarbij uitgesloten.
- g) Zintouch is niet aansprakelijk voor schade door tekortkomingen van aanbieders van opvolg diensten (bijv. Meldkamers of alarm opvolg services) en onjuiste of niet adequate opvolging door derden.
- h) Zintouch is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat de Afnemer onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- i) Indien er hulp op verzoek van Afnemer of mantelzorgers wordt ingeroepen via een alarmcentrale of hulpdienst is Zintouch nooit voor deze kosten aansprakelijk.
- j) Locatiebepaling van een device is in grote mate afhankelijk van bouwkundige, technische en atmosferische omstandigheden. Zintouch kan daarom niet in staan dat in alle omstandigheden een 100% exacte plaatsbepaling wordt weergegeven. Zintouch is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
- k) De Afnemer vrijwaart Zintouch voor aanspraken van derden voor aan Afnemer geleverde diensten en goederen.
- l) Zintouch kan geen garanties geven aan de Afnemer dat uit de geleverde diensten geen situaties kunnen ontstaan, welke letsel of de dood tot gevolg hebben.
- m) Zintouch kan zich op overmacht beroepen indien er zich omstandigheden voordoen die buiten haar invloedssfeer liggen en de dienstverlening beïnvloeden. Zintouch zal al haar inspanningen richten om dergelijke omstandigheden zo snel mogelijk op te lossen.

7 GSM aansluiting en SIM kaart

- a) Afnemer zal de GSM aansluiting en het device met SIM kaart slechts gebruiken voor het doel waarvoor het is bedoeld namelijk communicatie in geval van noodsituaties.
- b) Alle kosten voortvloeiend uit het GSM gebruik van de aansluiting zijn voor rekening van Afnemer. Bij het overschrijden van de in de overeenkomst aangekochte en overeengekomen alarmen en belminuten zullen deze extra kosten worden doorberekend aan de Afnemer.
- c) Zintouch kan beperkingen stellen aan de zend- en ontvangstmogelijkheden van de SIM kaart van de Afnemer indien dit extreem afwijkt van het reguliere gebruik van de dienst. In voorkomende gevallen brengt Zintouch de Afnemer daarvan op

de hoogte.

- d) De Afnemer draagt zorg dat de GSM verbinding niet zal worden misbruikt voor andere doeleinde dan de overeengekomen dienst. Onverwacht en extreem telefonie- en data overschrijdingsgebruik geeft Zintouch het recht de SIM kaart tijdelijk of definitief te blokkeren waarbij de klant direct op de hoogte wordt gebracht.
- e) In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de SIM kaart en of device informeert de Afnemer Zintouch onmiddellijk. De Afnemer blijft verantwoordelijk voor de vergoedingen voor eventueel overschrijdend gebruik tot aan het moment waarop Zintouch het device heeft geblokkeerd.
- f) Een in het device aanwezige SIM kaart en SIM lock mag door Afnemer niet worden verwijderd zonder de uitdrukkelijke toestemming van Zintouch. Indien dit gebeurt vervalt de garantie en kan een SIM kaart blokkeren. De kosten voor het opnieuw activeren van de SIM kunnen worden doorberekend aan de Afnemer.
- g) Na blokkering van de SIM kaart zal er indien gewenst voor vervanging worden gezorgd. De kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraanluiting van het device zijn voor rekening van de Afnemer.
- h) Zintouch is gerechtigd een SIM kaart om te ruilen of instellingen te wijzigen voor technische eigenschappen of optimalisering.
- i) Zintouch kan beperkingen instellen voor de dienst en het gebruik van de dienst naar en in bepaalde landen buiten Nederland.
- j) Afnemer kan indien dit in de overeenkomst is opgenomen gebruik maken van de mogelijkheid om zijn aansluiting te gebruiken in een ander land. De landen waar dit gebruik van toepassing is kan Zintouch wijzigen en zal mutaties vooraf aan Afnemers aangeven.
- k) Bij de toepassingen van draadloze mobiele telecommunicatie kan het voorkomen dat de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen verschillen en dat ze afhankelijk zijn van weers-, provider en locatieomstandigheden. Zintouch kan op basis hiervan geen ongestoorde kwaliteit en eigenschappen garanderen voor de verbindingen.
- l) De SIM kaart blijft eigendom van Zintouch.
- m) Zintouch is niet verplicht het GSM nummer van de SIM kaart aan Afnemer te verstrekken.

8 Netwerk/Portaal/Server/alarmcentrale

- a) Afnemer dient de benodigde persoonlijke gegevens zelf te beheren op het Zintouch Portaal via de internetsite www.zintouchportal.com. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de account gegevens in het Portaal.
- b) Zintouch mag de in het portaal ingevoerde gegevens gebruiken voor het doel waarvoor ze door Afnemer in het Portaal zijn ingevuld zijnde alarmering en communicatie.
- c) Afnemer stelt zicht garant dat de opgegeven

gebruiker en contactpersonen van haar account, akkoord gaan met het ontvangen van (automatisch gegenereerde) berichten en oproepen zijnde SMS, email en spraakverbindingen verband houdend met de alarmeringsdienst van Zintouch.

- d) Voor bepaalde diensten wordt gebruik gemaakt van een externe alarmcentrale. De professionele alarmopvolging geschiedt volgens een door de alarmcentrale vastgesteld protocol afhankelijk van de gekozen meldbank. Alarmoproepen en gesprekken die via de alarmcentrale binnenkomen, kunnen worden opgenomen in een database van de alarmcentrale.
- e) De kosten voor storingsonderzoek en herstel van het Portaal komen voor rekening van Zintouch. De kosten kunnen aan de Afnemer in rekening worden gebracht indien uit onderzoek blijkt dat de storing het gevolg is van handelen door de Afnemer welke in strijd was met de overeengekomen dienst.
- f) Het netwerk en de dienst kunnen worden onderhouden door derden (bijv. telecom providers). Voor onderhoud kan deze partij de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen. Providers zullen dit tot het minimum beperken en waar dit redelijkerwijs mogelijk is tijdig aan Afnemers communiceren.
- g) (Ver)Storingen op de dienstverlening en Portaal worden zo spoedig mogelijk nadat deze bij Zintouch bekend zijn gemaakt worden onderzocht en opgeheven.
- h) Zintouch mag de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, bijvoorbeeld in kader van noodzakelijk onderhoud, congestie of andere urgente handelingen. Zintouch zal de Afnemer hiervan zo snel mogelijk en bij voorkeur voorafgaand aan het onderhoud informeren en de periode zo kort mogelijk houden.
- i) Zintouch is gerechtigd, procedurele en technische wijzigingen en verbeteringen op de dienst aan te brengen voor het optimaliseren van de bereikbaarheid en het functioneren van de dienst.
- j) Indien er vermoeden bestaat dat beveiligingscodes voor inloggen worden misbruikt kan Zintouch een account (tijdelijk) afsluiten.

9 Garantie en apparatuur

- a) Zintouch verleent op het device 24 maanden garantie bij verkoop rechtstreeks aan consumenten. Bij eventuele gebreken, tijdens de garantie, zal Zintouch de kosten voor herstel dan wel voor vervanging voor haar rekening nemen. Accu's en batterijen vallen buiten de garantie.
- b) Modificaties aan en het openen van het device, als mede het gebruik van een andere voeding of accu dan meegeleverd, water en of val schade resulteren in het verlies van recht op de garantie.
- c) Een device dient bij gebreken of in geval van een garantiereclaim uiterlijk binnen de garantietermijn te worden verzonden aan Zintouch. Daarbij dienen de gegevens van de Afnemer en een klachtenomschrijving worden toegevoegd. De

verzendkosten aan Zintouch zijn voor van de Afnemer.

- d) Na verloop van de garantietermijn is Zintouch gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen van Afnemer.
- e) Indien bij noodzakelijke vervanging binnen de garantie een gelijkwaardig model niet voor handen is heeft Zintouch het recht een alternatief model ter beschikking te stellen.

10 Verhuur hardware en borgsom

- a) Indien de Afnemer een device van Zintouch huurt is en blijft Zintouch eigenaar van deze zaken. Afnemer zal betreffende zaken aan het einde van de overeenkomst op haar kosten retourneren aan Zintouch.
- b) Bij het verhuur van een device kan Zintouch aan Afnemer een borgsom in rekening brengen. Een borgsom wordt aan Afnemer, onder verrekening van nog openstaande kosten, aan Afnemer terugbetaald zodra het device bij Zintouch na afloop van de overeenkomst is ingeleverd.
- c) Bij schade aan het device, welke de Afnemer kan worden toegerekend, zal het deel van de schadekosten van de borgsom worden afgetrokken en alleen het resterende deel worden teruggegeven.
- d) Over de borgsom wordt aan Afnemer geen rente vergoed.
- e) Bij overlijden van een Afnemer wordt geen borgsom geretourneerd. Het device hoeft in dat geval niet te worden geretourneerd. Het overlijden dient te worden aangetoond met de overlijdensakte van Afnemer, welke aan Zintouch dient te worden toegestuurd. Een dienst met een periodieke betaling kan volgens de voorwaarden wel worden stopgezet.
- f) De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan verhuurde zaken waarop een Zintouch eigendomsrecht rust.
- g) Zintouch is gerechtigd een verhuurt device terug te vorderen van de Afnemer, indien zij een ernstig vermoeden heeft dat het device en dienst in strijd is gebruikt met het bepaalde in de overeenkomst.

11 Rechten klachten en geschillen

- a) Afnemer dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot Zintouch in eerste instantie te richten tot Zintouch (info@zintouch.nl). Zintouch zal hierop zo snel mogelijk maar maximaal binnen 21 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren.
- b) Partijen spannen zich in om een geschil in overleg op te lossen, als dat niet lukt, zullen zij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie Telecommunicatie in Den Haag. Deze is bevoegd over het geschil te oordelen en een bindend advies uitbrengt. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling

genomen, indien Afnemer zijn klacht eerst schriftelijk aan Zintouch heeft voorgelegd.

Voor de behandeling van een geschil kan een vergoeding verschuldigd zijn.

- c) Op alle Overeenkomsten van Zintouch is het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil betreffende de tot standkoming, de uitleg of uitvoering van de Overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, kan via een rechtbank in de regio Utrecht Nederland worden beslecht.

=====einde=====

